

Szanowni Państwo,

Zgodnie z Ustawą o dystrybucji ubezpieczeń, która weszła w życie w dniu 01.10.2018r. roku oraz innymi aktami prawnymi, a także spełniając wysokie standardy świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, niniejszym przekazujemy Państwu informacje obowiązkowe dotyczące pośrednika ubezpieczeniowego oraz niektórych uprawnień klienta instytucji rynku finansowego.

ABR Sp. z o.o. ul. Trakt Świętego Wojciecha 29, 80-044 Gdańsk w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy, KRS 0000261070, NIP 583-26-14-689, REGON 191790703 wysokość kapitału zakładowego: 50 000, 00 zł, kapitał wpłacony w całości.

Firma ABR Sp. z o.o. świadczy usługi dystrybucji ubezpieczeń w charakterze brokera ubezpieczeniowego, wpisana jest do rejestru brokerów ubezpieczeniowych, pod numerem 00000579/U, posiada nr zezwolenia 612/99

### **1. Informacja o pośredniku ubezpieczeniowym**

#### **A. Nazwa dystrybutora**

ABR Sp. z o.o.

#### **B. Adres siedziby**

ABR Sp. z o.o. ul. Trakt Świętego Wojciecha 29, 80-044 Gdańsk

#### **C. Rodzaj dystrybutora**

Broker ubezpieczeniowy

#### **D. Firma, pod którą wykonywana jest działalność**

ABR Sp. z o.o.

#### **E. Numer wpisu do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego**

00000579/U

#### **F. Sposób sprawdzania wpisu do rejestru**

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz.1316), to jest poprzez:

- a) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
- b) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) - wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- c) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Brokerów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: [http://snu.knf.gov.pl/SNU\\_ONLINE /](http://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE/)).

#### **G. Charakter otrzymywanego wynagrodzenia**

Dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne wliczone w składkę ubezpieczeniową.

Może również otrzymywać:

- a) honorarium płacone bezpośrednio przez klienta,
- b) prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej,
- c) inny rodzaj wynagrodzenia,
- d) wynagrodzenie stanowiące połączenie rodzajów wynagrodzenia, o których mowa w lit. a-c;

#### **H. Posiadane udziały zakładów ubezpieczeń**

Dystrybutor nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji (udziałów) brokera ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników dystrybutora.

## **2. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, skarg oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.**

Niniejszym informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Taką możliwość posiada klient instytucji rynku finansowego (a zatem także klient korzystający z usług pośrednika ubezpieczeniowego), co wynika z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2270) oraz ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486).

Osoba fizyczna będąca klientem pośrednika ubezpieczeniowego może złożyć reklamację:

- w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową - do zakładu ubezpieczeń;
- w zakresie nie związanym z ochroną ubezpieczeniową - do brokera

Po reklamacyjne postępowanie interwencyjne lub po reklamacyjne postępowanie polubowne prowadzi Rzecznik Ubezpieczonych. Wnioski o podjęcie postępowania można składać na adres Biura Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub pocztą elektroniczną (szczegóły na stronie Biura pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto w przypadku usług zakupionych przez Internet narzędziem służącym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów jest platforma prowadzona przez Komisję Europejską pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> (skorzystanie z platformy wymaga zgody obu stron sporu).

## **3. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych**

### **A. Dane administratora danych osobowych**

Administratorem danych jest:

ABR Sp. z o.o. ul. Trakt Świętego Wojciecha 29, 80-044 Gdańsk

Dane kontaktowe do administratora: Telefon: 58 303 17 75, Poczta elektroniczna: [rodo@abr.pl](mailto:rodo@abr.pl)

### **B. Cel przetwarzania danych osobowych**

Dane przetwarzamy w celu:

- realizacji umowy o usługi brokerskie, w tym wykonania umów ubezpieczenia,
- wykonywania czynności zleconych nam przez osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia ani umowy brokerskiej (ubezpieczeni w umowach grupowych, uposażeni),
- realizacji przepisów ustawy o dystrybucji ubezpieczeń,
- marketingu usług własnych,
- profilowania danych,
- innych prawnie uzasadnionych czynności (np. rozpatrywanie reklamacji).

### **C. Podstawa prawna przetwarzania danych**

Przetwarzamy dane w oparciu o następujące podstawy prawne:

- a) realizacja umowy usługi pośrednictwa, która zaczyna się z chwilą wyrażenia przez Państwa woli podjęcia czynności służących zawarciu umowy ubezpieczenia;
- b) uzasadniony interes administratora danych (w szczególności czynności marketingowe);
- c) obligujące nas do przetwarzania danych przepisy prawa;
- d) zgoda osoby, której dane dotyczą (jeżeli nie posiadamy innych podstaw prawnych).

### **D. Komu przekazujemy Państwa dane?**

Jako administrator dane możemy udostępniać:

- zakładom ubezpieczeń oraz reasekuracji (w celu wykonania usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, w szczególności pozyskania oferty, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia);
- innym dystrybutorom ubezpieczeń lub ich procesorom (jeżeli związane jest to z usługą pośrednictwa ubezpieczeniowego),
- naszym podwykonawcom, (osobom trzecim, którym zlecamy realizację czynności związanych z przetwarzaniem danych, na przykład firmie informatycznej, która obsługuje nasze oprogramowanie, kancelariom prawnym, podmiotom wyspecjalizowanym w ocenie ryzyka, czy likwidacji szkód.

### **E. Jak długo przechowujemy Państwa dane?**

Dane przechowujemy przez okres określony przepisami prawa (np. 10-letni okres archiwizacji

dokumentów od chwili zakończenia współpracy z klientem, okresy przedawnienia roszczeń - w tym z umów zawartych za naszym pośrednictwem itp.). Ponadto w przypadku konieczności przetwarzania danych dla celów księgowych, okres przechowywania wynika z przepisów o księgowości.

Jeżeli jedyną podstawą prawną przetwarzania jest zgoda - dane przechowujemy przez okres wskazany w treści zgody lub do czasu wycofania zgody.

**F. Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych?**

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- dostępu do swoich danych,
- do ich sprostowania,
- do przeniesienia danych do innego podmiotu,
- do żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- do sprzeciwu wobec decyzji podjętych automatycznie,
- do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych.

**G. Inne informacje o Państwa danych osobowych**

Może się okazać, że prześlemy Państwa dane do kraju trzeciego lub międzynarodowych organizacji, ale tylko i wyłącznie związanych z pośrednictwem ubezpieczeniowym.

Nie podejmujemy decyzji zautomatyzowanych.

Podanie Państwa danych w celu wykonania usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w zakresie czynności przygotowawczych oraz analizy potrzeb ubezpieczeniowych jest dobrowolne.

Ich podanie warunkuje jednak często możliwość uzyskania usługi (np. możliwość pozyskania wiążących ofert ubezpieczeniowych).

Członek Zarządu ABR Sp. z o.o.



Bogdan Kabat